

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

Настоящее Пользовательское соглашение (далее – Соглашение) регулирует деятельность сайта ОАО «Пансионат «Буревестник» и определяет условия использования Пользователями сервисов и материалов, размещенных на сайте www.bvnn.ru.

1. ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ

1.1. Настоящее Пользовательское соглашение работает со следующими понятиями:

- Сайт ОАО «Пансионат «Буревестник» - сайт, содержащий информацию о предложениях, продавце, позволяющий осуществить выбор, заказ или бронирование услуг.
- «Администрация сайта www.bvnn.ru» - специалисты, представляющие интересы пансионата «Буревестник», в чьи обязанности входит управление сайтом, то есть организация и обработка поступивших на него данных.
- «Пользователь сайта» - лицо, посетившее сайт www.bvnn.ru, а также пользующийся его программами и продуктами.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Настоящее пользовательское соглашение относится к сайту ОАО «Пансионат «Буревестник», расположенному по адресу: www.bvnn.ru и ко всем соответствующим сайтам, связанным с сайтом www.bvnn.ru.

2.2. Обязательным условием для использования Пользователем сайта является полное согласие Пользователя с настоящим Пользовательским соглашением и Политикой конфиденциальности, размещенными на сайте.

2.3. Настоящее соглашение вступает в силу с момента принятия Пользователем его условий.

2.4. Администрация сайта оставляет за собой право в любое время изменять, добавлять или удалять пункты настоящего Пользовательского соглашения без уведомления Пользователя.

2.5. Пользователь несет персональную ответственность за проверку настоящего Пользовательского соглашения на наличие изменений в нем.

3. ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ

3.1. Предметом настоящего Пользовательского соглашения является предоставление Пользователю сайта ОАО «Пансионата «Буревестник» доступа к содержащимся на сайте информации и оказываемым услугам.

3.1.1. Сайт предоставляет Пользователю следующие виды услуг:

- доступ к средствам навигации сайта;
- доступ к спискам услуг сайта с возможностью предварительного заказа услуг, предоставлению Пользователю возможности публикации отзывов и вопросов;
- Доступ к информации об услугах и к информации о приобретении услуг.

3.1.2. Под действие настоящего Пользовательского соглашения подпадают все существующие на данный момент услуги сайта, а также любые их последующие модификации и появляющиеся в дальнейшем дополнительные сайты.

3.2. Доступ к сайту предоставляется на бесплатной основе.

3.3. Пользователь сайта при осуществлении бронирования заполняет в форме, размещенной на сайте ОАО «Пансионат «Буревестник», поля, касающиеся персональных данных: указанием

фамилии, имени, отчества, номера телефона, адреса, электронной почты и прочих сведений, которые перечислены в Законе РФ № 152 – ФЗ «О персональных данных» от 27 июля 2006 г., а также нажатие Пользователем кнопки «Отправить» является согласием с настоящим Пользовательским соглашением и Политикой конфиденциальности. Данным действием Пользователь подтверждает, что он ознакомлен со всеми условиями Пользовательского соглашения и Политикой конфиденциальности и в полной мере осознает их значение, а также возможные последствия нарушения этих условий.

3.4. Использование Пользователем формы «Вопрос-ответ» не устанавливает отношений между владельцем сайта и Пользователем и не свидетельствует о принятии владельцем сайта заказа на оказание услуг. Информация, которую Пользователь предоставляет через форму «Вопрос-ответ», используется для ответа на заданный вопрос и для связи с Пользователем.

3.5. Настоящее Пользовательское соглашение является публичной офертой. Получая доступ к сайту, Пользователь считается принявшим условия настоящего Пользовательского соглашения и Политики конфиденциальности.

3.6. Использование материалов и сервисов сайта регулируется нормами действующего законодательства РФ.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1. Администрация сайта вправе:

4.1.1. Изменять условия настоящего Пользовательского соглашения в одностороннем порядке в любое время, которые вступают в силу с момента их опубликования.

4.1.2. Раскрыть информацию о Пользователе, если действующее законодательство РФ требует такого раскрытия.

4.1.3. Создавать, изменять, удалять информацию.

4.2. Пользователь вправе:

4.2.1. Осуществлять поиск информации на сайте.

4.2.2. Пользоваться всеми имеющимися на сайте услугами, а также приобретать любые услуги, предлагаемые на сайте.

4.2.3. Задавать любые вопросы, относящиеся к услугам сайта через вкладку на сайте «Вопрос-ответ».

4.3. Администрация сайта обязана:

4.3.1. Поддерживать работоспособность сайта, за исключением случаев, когда это невозможно по независящим от Администрации сайта причинам.

4.4. Пользователь обязан:

4.4.1. Обеспечить достоверность предоставляемой информации.

4.4.2. Предоставлять по запросу Администрации сайта дополнительную информацию, которая имеет непосредственное отношение к предоставляемым услугам данного сайта.

4.4.3. Не предпринимать действий, которые могут помешать нормальному функционированию работы сайта.

4.4.4. Соблюдать имущественные и неимущественные права авторов и иных правообладателей при использовании сайта. Содержание сайта не может быть скопировано, опубликовано, воспроизведено, передано или распространено любым способом, а также размещено в сети «Интернет» без предварительного письменного согласия Администрации сайта.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

5.1. Любые убытки, которые Пользователь может понести в случае умышленного или неосторожного нарушения любого положения настоящего Соглашения, Администрация сайта не возмещает.

5.2. Администрация сайта не несет ответственность за:

- Задержки и сбои в процессе совершения операции, возникшие вследствие непреодолимой силы, а также любого случая неполадок в телекоммуникационных, компьютерных, электрических и смежных системах.

- Действия систем переводов, банков, платежных систем и задержки, связанные с ним.
- Надлежащее функционирование сайта, если Пользователь не имеет необходимых технических средств для его использования.

6. НАРУШЕНИЕ УСЛОВИЙ ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОГО СОГЛАШЕНИЯ

- 6.1. Администрация сайта вправе раскрыть любую собранную о Пользователе данного Сайта информацию, если раскрытие необходимо в связи с расследованием или жалобой в отношении неправомерного использования Сайта либо для установления (идентификации) Пользователя, который может нарушать или вмешиваться в права Администрации сайта или в права других Пользователей Сайта.
- 6.2. Администрация сайта имеет право раскрыть любую информацию о Пользователе, которую считает необходимой для выполнения положений действующего законодательства или судебных решений, обеспечения выполнения условий настоящего Соглашения, защиты прав или безопасности название организации, Пользователей.
- 6.3. Администрация сайта имеет право раскрыть информацию о Пользователе, если действующее законодательство Российской Федерации требует или разрешает такое раскрытие. Администрация сайта вправе без предварительного уведомления Пользователя прекратить и (или) заблокировать доступ к Сайту, если Пользователь нарушил настоящее Соглашение или содержащиеся в иных документах условия пользования Сайтом, а также в случае прекращения действия Сайта либо по причине технической неполадки или проблемы.
- 6.4. Администрация сайта не несет ответственности перед Пользователем или третьими лицами за прекращение доступа к Сайту в случае нарушения Пользователем любого положения настоящего Соглашения или иного документа, содержащего условия пользования Сайтом.

7. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

- 7.1. В случае возникновения любых разногласий или споров между Сторонами настоящего Соглашения обязательным условием до обращения в суд является предъявление претензии (письменного предложения о добровольном урегулировании спора).
- 7.2. Получатель претензии в течение 30 календарных дней со дня ее получения, письменно уведомляет заявителя претензии о результатах рассмотрения претензии.
- 7.3. При невозможности разрешить спор в добровольном порядке любая из Сторон вправе обратиться в суд за защитой своих прав, которые предоставлены им действующим законодательством Российской Федерации.
- 7.4. Любой иск в отношении условий использования Сайта должен быть предъявлен в течение срок после возникновения оснований для иска, за исключением защиты авторских прав на охраняемые в соответствии с законодательством материалы Сайта. При нарушении условий данного пункта любой иск или основания для иска погашаются исковой давностью.

8. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

- 8.1. Администрация сайта не принимает встречные предложения от Пользователя относительно изменений настоящего Пользовательского соглашения.
- 8.2. Отзывы Пользователя, размещенные на Сайте, не являются конфиденциальной информацией и могут быть использованы Администрацией сайта согласно Правилам размещения отзывов.